

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 14日

事業所名 障害児通所支援 みによん

(令和6年度) 保護者等数(児童数)19 回収数 18 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100	0	0	0	・子供達が過ごすの にとても快適だと思 います。	・十分に活動スペースが確保 できる範囲での受け入れを 行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100	0	0	0	・室内も可愛くて、清 潔で整頓されていて 綺麗です。	・環境チェックリストを作成し、 環境整備に努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100	0	0	0	・本当に子供に合っ た支援をして下さる のでとても安心で感 謝しています。 ・子供に合わせて課 題をやって毎回、何 をやったかを教えて 下さるので、家でも同 じようにできていま す。	・今度も、保護者様のニーズ や利用者1人ひとりの発達段 階に合わせて支援計画を作 成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	75	5	0	20		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	95	0	0	5		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	・家では見せない顔、行動などもあり毎回報告してくれるのでとても助かっています。	・今後も、連絡帳やSNSでの情報発信をしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100	0	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	60	15	5	20	・父母の会があるのを知りませんでした。 ・私は父母の会や保護者会に参加したことがないのですが、職業柄、保護者の方と話ができていました	・現在、父母の会はありませんが今後、保護者が交流できる機会を設けていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100	0	0	0	・全ての対応が早く、丁寧に説明してくれるので助かっています。 ・相談すると、いつもすぐに説明や対応してくれるのでとても助かっています。	・今後も、遠慮なくご相談下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	95	5	0	0		
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100	0	0	0			
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100	0	0	0	・定期的に避難訓練が行われているため、とても安心です。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100	0	0	0		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	95	5	0	0	・先生方が好きで、いろいろな体験をさせていただいて親としても感謝しております。一度も行きたがらないことはありません。 ・毎週、とても楽しみにしていて、いつも早くみよんに行きたいと言っています。	・みよんが、楽しい療育の場であるよう職員一同、努力して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	23	事業所の支援に満足している	95	5	0	0	可能であれば支援の様子を見学したりする機会があるとありがたいと思います	特に参観等は設けていませんが、いつでも見学させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。